

Términos y Condiciones

LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y GARANTÍA LIMITADA

IMPORTANTE – LEA DETENIDAMENTE

AL INSTALAR, COPIAR O, EN CUALQUIER CASO, UTILIZAR EL **SOFTWARE** SE CONSIDERA QUE USTED ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE DOCUMENTO.

Los derechos de propiedad intelectual sobre el **software**, o "copyright", pertenecen exclusivamente a su autor.

El usuario adquiere solamente el derecho a usarlo libremente en su sistema informático, con las únicas limitaciones que se detallan a continuación en este documento:

En ningún caso esta licencia implica la cesión del derecho de propiedad sobre el **software**, por lo que el usuario no podrá proceder a su redistribución, venta, o modificación del código interno del programa mediante ingeniería inversa o por cualquier otro procedimiento, sin la autorización expresa y por escrito del autor.

La licencia es exclusiva y no transferible a terceros, es limitada en el tiempo, y da derecho a instalar el programa en un único ordenador, o en un único grupo de ordenadores pertenecientes a un mismo usuario final identificado por su número de CUIT, pero **no incluye necesariamente la actualización a versiones posteriores del programa, las cuales podrán entregarse sin cargo u ofrecerse optativamente con cargo, a criterio de esta consultora.**

La licencia es efectiva hasta su cancelación. La cancelación se producirá automáticamente sin recibir notificación expresa de **HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA** en el caso de no cumplirse alguna de las condiciones previstas en esta licencia. A los fines de evitar malos entendidos, **HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA** ofrece la posibilidad de probar el software **antes** de solicitar la emisión de la licencia definitiva basada en el número de cuit del usuario final.

HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA garantiza el buen funcionamiento del sistema ofrecido, pero no puede asegurar que sus prestaciones sean las que en opinión del usuario debieran cumplirse.

Ante la imposibilidad material de poner a prueba el programa en la gran variedad de ordenadores existente, con todos los sistemas operativos y sus diferentes versiones y actualizaciones en circulación, y en interacción con las múltiples configuraciones particulares y de red local que en la práctica pueden hallarse, **HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA** considera que es el propio usuario quien – en todo caso – debe cerciorarse previamente, mediante el uso o la prueba a fondo antes

de la compra, de la completa idoneidad del **software** a las circunstancias específicas de su equipo informático, de su red, y de su empresa, y que, en un supuesto afirmativo, el cliente acepta el programa TAL CUAL, sin derecho a exigir ningún tipo de modificación que no haya sido pactada con anterioridad.

DATOS DE REGISTRO PARA EMISIÓN DE LICENCIA DE HABILITACIÓN

HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA solicitará datos de registro para poder emitir la Licencia de Habilitación Definitiva del software. Es **EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO** informar datos comerciales correspondientes a su actividad, tomando en cuenta que ciertos datos como teléfono, correo electrónico o razón social podrán ser asignados automáticamente en reportes o comprobantes fiscales. Los datos de registro enviados para solicitar el número de serie de habilitación (número de CUIT del usuario final) **NO PODRÁN SER MODIFICADOS** en caso de errores u omisiones una vez emitida la licencia, razón por la cual el Usuario deberá prestar especial atención antes de realizar el envío. Para **CORRECCIONES POSTERIORES A LA EMISIÓN DE LA LICENCIA DE USO**, se deberá abonar nuevamente por la misma ya que se generará una nueva licencia.

RESPONSABILIDAD ANTE FALLAS

En caso de contener la aplicación algún error, **HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA** se compromete a resolverlo a la mayor brevedad de tiempo posible, pero no se responsabilizará de los daños directos o indirectos, consecuencia de la utilización o imposibilidad de utilización de la aplicación, incluida la pérdida de datos que eventualmente pudiera producirse con ocasión de, o en relación con, el uso del **software** autorizado. La posibilidad ofrecida al Usuario de **PROBAR ANTES DE COMPRAR**, minimiza los riesgos de encontrarse con fallas que pudieran complicar la puesta en marcha.

ALCANCES DE LA RESPONSABILIDAD DE HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA

La responsabilidad de **HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA** estará limitada a la substitución del programa defectuoso sin cargo en un plazo de hasta 30 días corridos a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada será nula si el defecto del **software** es resultado de accidente, abuso o utilización incorrecta.

DERECHO DEL USUARIO DE PROBAR ANTES DE COMPRAR

Para una mayor seguridad acerca de la aplicación, el Usuario cuenta con la posibilidad de descargar el software en modo DEMOSTRACIÓN sin que sea

necesario abonar nada por este servicio. HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA recomienda que el Usuario haga uso de este derecho, para evitar malos entendidos y realizar la compra estando plenamente seguro.

REINTEGROS DE DINERO POR INCONFORMIDAD DEL USUARIO

Contando el Usuario con la posibilidad de PROBAR ANTES DE COMPRAR y de realizar todas las consultas que estime necesarias, se considera inviable la posibilidad de reintegros de dinero por disconformidad, errores de interpretación o por diversos motivos que lleven al Usuario a no utilizar la aplicación. **Bajo ninguna circunstancia se realizarán reintegros de dinero por Licencias abonadas cuando la licencia haya sido emitida.**

SOPORTE TÉCNICO POST VENTA

El Soporte al Usuario se realizará exclusivamente por correo electrónico.

Las respuestas a Tickets de asistencia serán respondidas dentro de las 48 hs hábiles, No se consideran días hábiles los días festivos o feriados.

ATENCIÓN PERSONALIZADA

La atención a Usuarios por DUDAS o CONSULTAS SIMPLES previas a la compra, se podrá realizar por correo electrónico de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Hs. HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA **NO OFRECE ATENCIÓN TÉCNICA TELEFÓNICA** bajo ninguna circunstancia especial o no y sin tomar en cuenta el motivo de la misma.

Las consultas por Correo Electrónico que no impliquen asistencia técnicas, se responderán sólo cuando los tiempos lo permitan dentro del horario de atención. Las consultas relacionadas con asistencia técnicas se derivarán al Servicio de Asistencia.

HARLEY SASSY CONSULTORIA INFORMATICA se reserva el derecho a modificar en futuras versiones del programa cualquiera de sus características y prestaciones, sin necesidad de aviso previo.

VERSION 1.5
01/02/2022

DESCARGA DE ESTE DOCUMENTO EN FORMATO PDF:
www.any2fe.com.ar/terminosycondiciones.pdf