

ANY2FE[®]
SERVICIOS WEB AFIP
CAMBIO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD TLS
MARZO 2021

RESUMEN

- Por razones de mejoras en la seguridad y en sincronía con la tendencia mundial en comunicaciones encriptadas la AFIP decidió deshabilitar las conexiones entrantes basadas en los protocolos de encriptación anteriores al protocolo TLS v1.2.
- Este cambio ya fue realizado en el mes de junio 2020 en los servidores de homologación (testing) y se fue llevando a cabo progresivamente en los servidores de producción en base a un cronograma tentativo cuya fecha de finalización se ubicaba en la 1ª. quincena de diciembre/2020. El servicio web de factura electrónica fue el único que no se renovó con el nuevo protocolo hasta fines del mes actual (marzo 2021) donde a partir del día 25/03 comenzaron a aparecer los primeros indicios de adopción del protocolo TLS v1.2 y por ende la imposibilidad de facturar con versiones antiguas de la interface.
- El cambio realizado por la AFIP impide **progresivamente** que las versiones en uso de todas las interfaces de factura electrónica de la familia ANY2FE[®] anteriores a la versión NG4 inicien una conexión segura con los servidores web, situación que ya se visualiza al querer autorizar facturas en modo “prueba” apareciendo errores similares al que se muestra más abajo (párrafo “PANTALLAS”).
- Para acompañar esta situación hemos elaborado una nueva versión denominada ANY2FELV2NG4 SaaS[®], que permite operar normalmente frente a este cambio tanto en modo testing como en producción y que **no requiere instalación de OCX alguno**.

CUESTIONES TECNICAS

La nueva versión ANY2FELV2NG4 v2.0 SaaS[®] permite transmitir datos bajo el protocolo TLS v1.2 sin inconvenientes siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Que el sistema operativo tenga soporte para el protocolo TLS v1.2 (ver más abajo).
- Que el sistema operativo en uso tenga instalado y habilitado el protocolo TLS v1.2. (ver links de descarga más abajo).
- Que esté instalado el odbc que se provee en el paquete de instalación.

SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN TLS V1.2

El protocolo TLS V1.2 está disponible y activado por defecto en todas las versiones de Windows 8, Windows 10, Windows 2012 y Windows 2016 (32 o 64 bits) por lo que en estos sistemas operativos no hay que tocar nada.

TLS V1.2 se puede instalar en Windows 7 SP1 y en Windows 2008 R2 pero una vez instalado debe activarse manualmente (ver más abajo párrafo “PANTALLAS”).

SISTEMAS OPERATIVOS QUE NO SOPORTAN TLS V1.2

TLS V1.2 no puede ser instalado/habilitado en Windows XP, Windows Vista, Windows 7 sin service pack, Windows 2003 y Windows 2008 sin service pack por lo tanto **no podrá establecerse comunicación con la Afip si se trabaja con estos sistemas operativos. Esta situación es definitiva e irreversible.**

COMO SE IMPLEMENTA ANY2FELV2NG4 PARA USUARIOS DE VERSIONES ANTERIORES

La versión ANY2FELV2NG4 SaaS® es 100% retrocompatible en lo que se refiere a línea de comandos por lo que en la mayoría de los casos no será necesario recompilar el código fuente de cada sistema de gestión/facturación.

Los pasos para actualizar la interface en un cliente ya en funcionamiento son los siguientes:

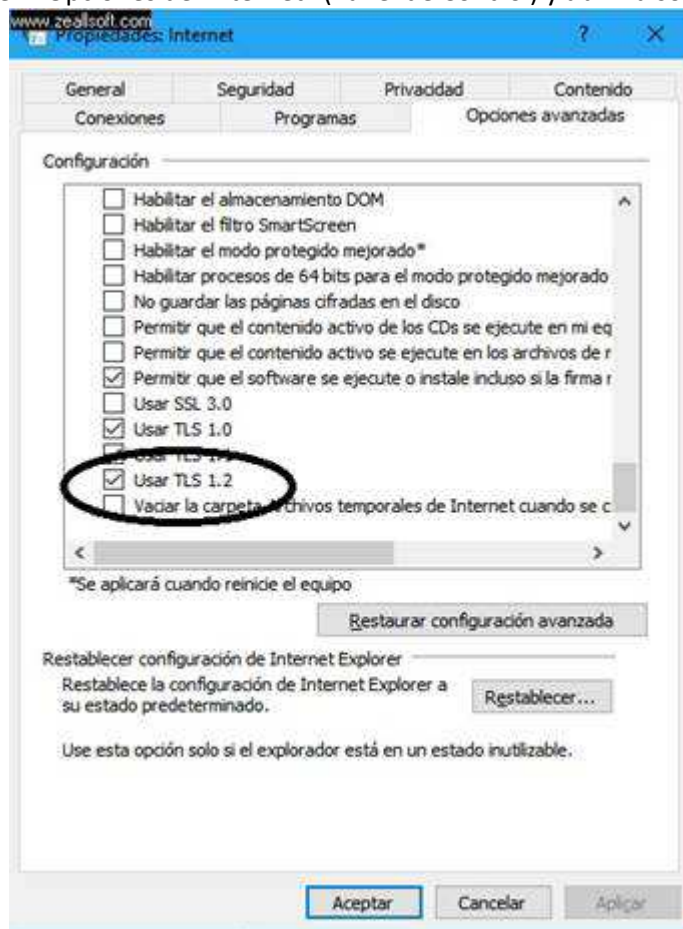
1. Reemplazar el exe antiguo (any2fel.exe, any2felv1.exe, any2felv2.exe, etc.) por el nuevo exe incluido en el paquete de instalación de ANY2FELV2NG4® que se llama "any2felv2.exe".
Si el exe anterior había sido renombrado para acortar su nombre o por cualquier otra razón, el nuevo exe "any2felv2.exe" puede renombrarse de manera análoga para que no sea necesario recompilar.
2. Instalar el cliente ODBC incluido en el paquete de instalación de ANY2FELV2NG4 SaaS®.
3. Copiar a la carpeta de la interface el utilitario openssl.exe y las dll's que se encuentran en el paquete de instalación de ANY2FELV2NG4 SaaS®.
4. Si el equipo está detrás de un firewall es necesario abrir el puerto 3306 para la dirección <https://any2fecloud1.dyndns.org>.
5. Una vez realizado el upgrade es conveniente probar que todo funciona bien.
Una forma rápida y eficaz para verificar la conexión con la Afip y el funcionamiento de la licencia es consultar un comprobante ya emitido. Ver punto 3.3.1 de la documentación de la interface.
6. La nueva versión utiliza una licencia .LIC y una licencia electrónica que es generada al momento de la solicitud de licencias. No se emiten más las licencias físicas de tipo.SHA.
7. Si la versión a reemplazar es muy antigua (anterior al 2016) es probable que encuentre algunos cambios en la estructura del archivo de respuesta "any2cae.csv". Leer la documentación donde se describe la estructura de este archivo.
8. De ser posible evitar el uso de los archivos .bat como forma de ejecución de la interface. Estos archivos se entregan como ejemplo de ejecución rápida pero desde la programación de cada desarrollador es preferible llamar directamente al exe y no al bat para evitar pantallas negras y consumo adicional de memoria.

LINKS UTILES:

- Para bajar la nueva versión ANY2FELV2NG4 SaaS® (demo y comercial en el mismo paquete):
<http://www.any2fe.com.ar/downloads/any2felv2ng4.zip>
- Para verificar si la pc tiene instalado TLS v1.2:
<https://clienttest.ssllabs.com:8443/ssltest/viewMyClient.html> (avanzar hasta el párrafo "PROTOCOL FEATURES")
- Para instalar y activar TLS v1.2 sobre Windows 7 SP1 o Windows 2008 R2 o versiones anteriores (Respetar el orden. En muchos equipos puede ser necesario instalar aunque se vea instalado el protocolo TLS V1.2):
<http://www.any2fe.com.ar/downloads/microsofteasyfix51044.msi>
<http://www.any2fe.com.ar/downloads/ndp46-kb3045560-web.exe>
<https://www.microsoft.com/es-ar/download/details.aspx?id=15697>
- En algunos equipos puede ser necesario instalar el controlador ODBC:
www.any2fe.com.ar/downloads/mysql-connector-odbc-3.51.27-win32.zip

- Para verificar si el protocolo TLS v1.2 está activado (puede estar instalado y no necesariamente activado):

Entrar en “Opciones de Internet” (Panel de Control) y abrir la solapa “Opciones Avanzadas”.



LICENCIAS:

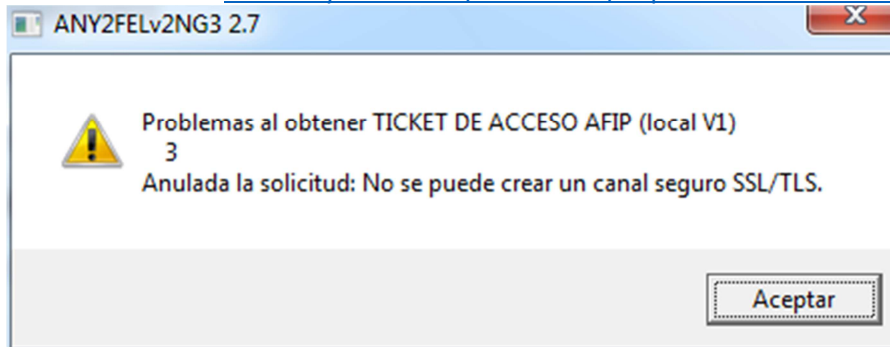
La nueva versión ANY2FELV2NG4 SaaS[®] refleja un cambio importante en la programación por lo que la actualización es con costo según el siguiente esquema:

- 1) Licencias que fueron adquiridas y emitidas por primera vez (no actualizaciones) con posterioridad al 01/07/2020 se actualizan sin costo manteniendo la fecha de vencimiento de la licencia original.
- 2) Licencias que fueron adquiridas y emitidas por primera vez (no actualizaciones) con anterioridad al 01/07/2020 tienen un costo de actualización de \$ 1900.- + iva por licencia pero se consideran los siguientes descuento progresivos según la cantidad a actualizar (enviar lista de cuits para obtener cotización exacta).
DE 5 A 10 LICENCIAS: 10% DTO.
DE 11 A 20 LICENCIAS: 15% DTO.
DE 21 A 40 LICENCIAS: 20% DTO.
DE 41 A 60 LICENCIAS: 25% DTO.
MAS DE 60 LICENCIAS: CONSULTAR

Para ANY2FELV2NG4 SaaS las licencias .SHA son electrónicas y por lo tanto no se emiten más como un archivo físico.

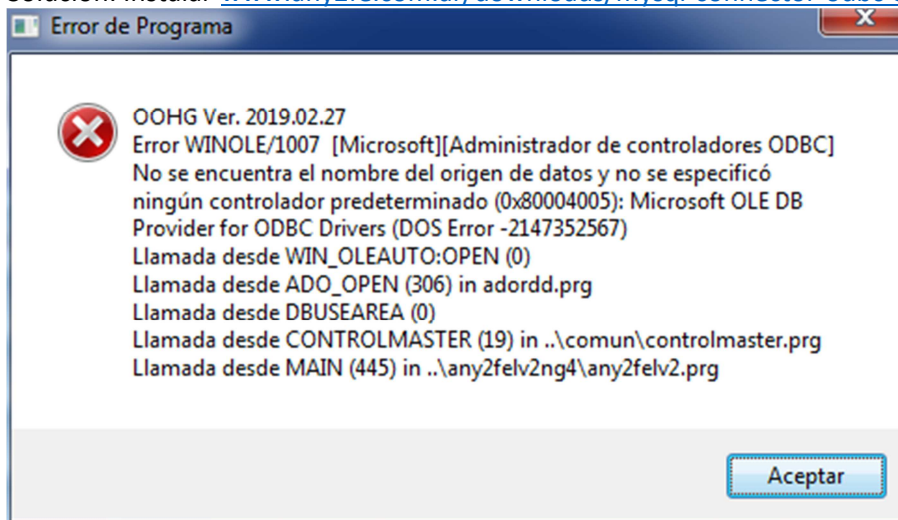
PANTALLAS DE ERROR Y SUS SOLUCIONES

- Error que se produce cuando la AFIP rechaza la conexión por no usar el protocolo TLS V1.2:
Solución: Instalar <http://www.any2fe.com.ar/downloads/microsofteasyfix51044.msi>
Instalar www.any2fe.com.ar/downloads/ndp46-kb3045560-web.exe

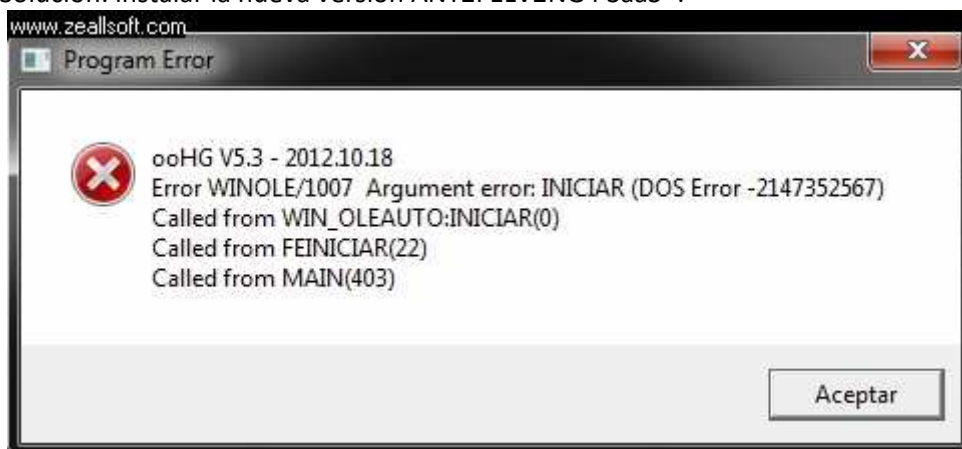


También puede aparecer una leyenda del tipo “**ERROR 3 ERROR INESPERADO DE ENVÍO**” siendo la causa la misma.

- Error que se produce por falta de ODBC SQL:
Solución: Instalar www.any2fe.com.ar/downloads/mysql-connector-odbc-3.51.27-win32.zip

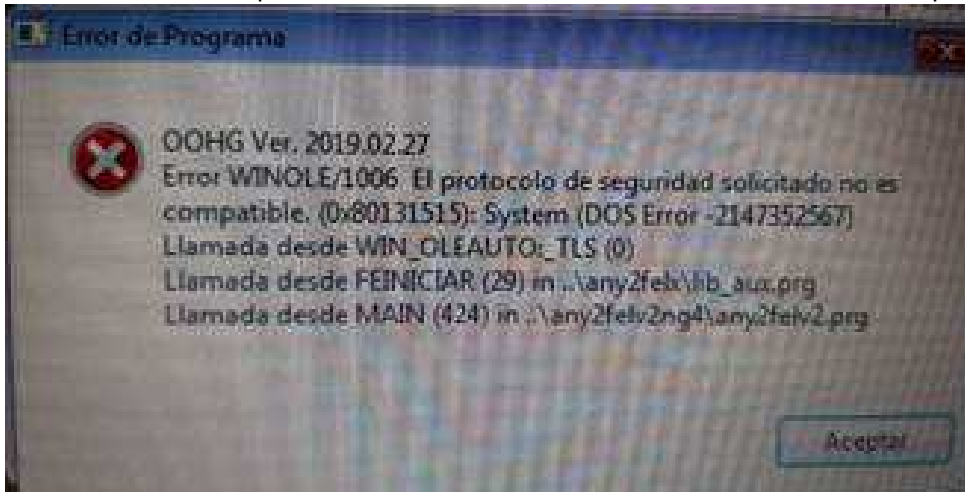


- Error que se produce al utilizar ANY2FELV2NG3 o anteriores:
Solución: instalar la nueva versión ANY2FELV2NG4 SaaS®:

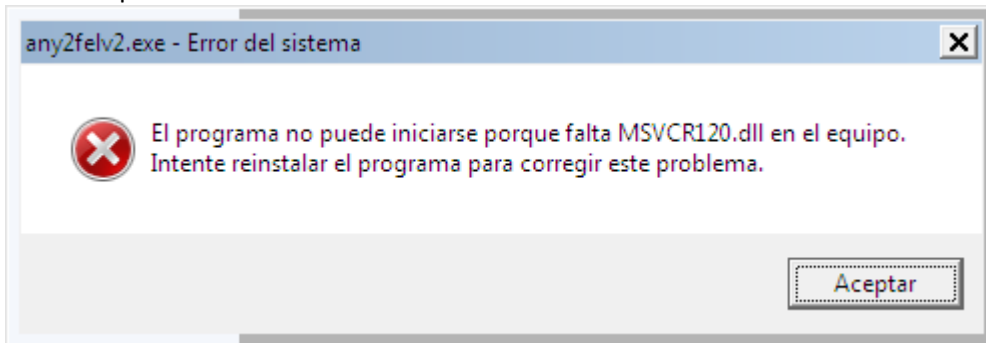


- Error que se produce cuando la versión del sistema operativo no es adecuada para la utilización real del protocolo TLS V1.2 (prestar mucha atención en los casos de Windows 7; la versión mínima es Service Pack 1) o cuando la instalación del SO está incompleta.

Solución: instalar los parches enumerados más arriba o actualizar el sistema operativo

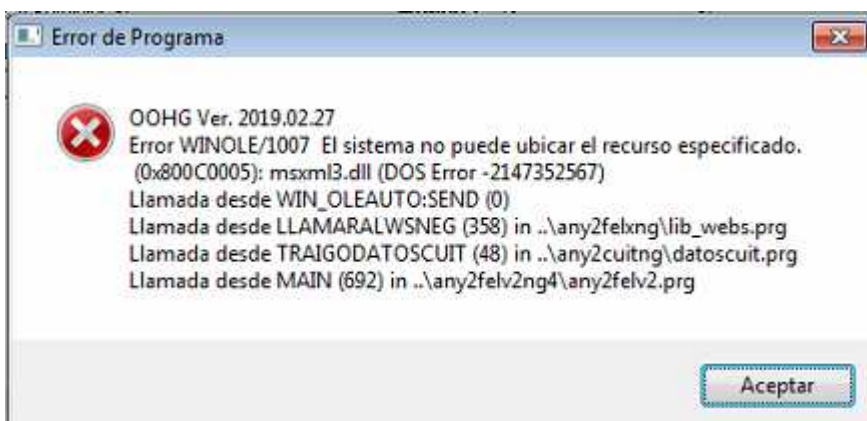


- Errores que se producen por instalaciones incompletas o parciales o desactualizadas del sistema operativo:



El error del cuadro de arriba se soluciona instalando lo siguiente:

<https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=48145>



El error del cuadro de arriba se soluciona instalando lo siguiente:

<https://www.microsoft.com/es-ar/download/details.aspx?id=15697>

- ✓ EN CASO DE CONSULTAS TÉCNICAS O COMERCIALES COMUNICARSE AL (011) 4703-4374 DE 14:30 A 18:30 HS. (de atender el contestador por favor dejar datos de contacto).
- ✓ EN CASO DE REQUERIR UN DETALLE DE LAS LICENCIAS EMITIDAS, SOLICITAR LA LISTA POR MAIL DIRIGIDO A sopORTE@any2fe.com.ar.
- ✓ EN CASO DE REQUERIR COTIZACION PARA LA ACTUALIZACION POR FAVOR INDICAR EXACTAMENTE LA LISTA DE CUIT A ACTUALIZAR, POR MAIL DIRIGIDO A sopORTE@any2fe.com.ar.